



«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор НАО «КарТУ»

Г.С. Жетесова

« 01 »

2020г.

### Процедура оказания услуги

### "Выдача транскрипта для обучавшихся в НАО «КарТУ»"

1.	Наименование услугодателя	НАО «Карагандинский технический университет»
2.	Способы Предоставления услуги	Прием заявления и выдача результата оказания услуги осуществляется через: 1) Сайт kstu.kz в разделе «Быстрые ссылки – Студенту – ЦОС – Список услуг (подача онлайн-заявки). 2) Центр обслуживания студентов.
3.	Срок оказания услуги	С момента подачи онлайн-заявки услугополучателем (обучавшийся) на сайте 5 (пять) рабочих дней.
4.	Форма оказания услуги	Электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная. Уведомление о предоставлении услуги приходит на электронную почту услугополучателя (обучавшийся).
5.	Результат оказания услуги	Транскрипт услугополучателя (обучавшийся) либо мотивированный ответ об отказе.
6.	Размер оплаты при оказании услуги	Услуга оказывается на бесплатной основе.
7.	График работы	1) сайт услугодателя: круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя (обучавшийся) после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, прием заявлений и выдача результата оказания услуги осуществляется следующим рабочим днем). 2) ЦОС услугодателя: с понедельника по пятницу включительно, с 8.30 до 17.30 часов, с перерывом на обед с 12.30 часов до 13.30 часов, кроме выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан. Выдача результата оказания услуги осуществляется с 9.00 часов до 17.00 часов с перерывом на обед с 12.30 часов до 13.30 часов. Услуга оказывается в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.
8.	Перечень Документов необходимых для оказания услуги	Онлайн-заявка услугополучателя (обучавшийся) в форме электронного документа.

9.	Основания для отказа в оказании услуги	В случае отсутствия данных услугополучателя в базе НАО «КарТУ».
----	--	---

Руководитель ЦОС



Т.И. Габайдулина